



HDS Configurations firewall

Sommaire

1. Introduction:	3
2. Paramètres permettant les appels audio et vidéo via des pare-feu	3
2.1 Autoriser la signalisation	3
2.2 Autoriser les flux médias	4
3. Notes de sécurités	5

Revisions

Rev	Date	Authors	Description
1.0	06/11/2019	Yves Jacq	Initial revision

1. Introduction:

Ce document vise à présenter les paramètres de pare-feu nécessaires au bon fonctionnement de notre solution d'hébergement HDS

2. Paramètres permettant les appels audio et vidéo via des pare-feu

2.1 Autoriser la signalisation

Dans notre architecture, le processus de signalisation est géré par

- **Service Management Server (SMS)**, qui gère la configuration et les préférences des entreprises et des utilisateurs qui utiliseront le système, les statistiques et les journaux des interactions se produisant dans Apizee Cloud.
- **Call Control Server (CCS)**, qui gère la signalisation d'appel, permet d'établir des appels et gère le statut de présence des utilisateurs dans le cloud Apizee

C'est le processus par lequel chaque appel est traité afin d'échanger des messages, des données, des erreurs et d'autres informations entre utilisateurs.

Pour autoriser cet échange, la configuration doit autoriser les ports suivants:

Server	Port(s)	TRANSPORT	APPLICATION
SMS hds.apizee.com izeeconf- hds.apizee.com	443	TCP	HTTPS
CCS ccs-hds.apizee.com	443	TCP	Secured Websocket / proprietary

2.2 Autoriser les flux médias

Les NAT peuvent empêcher un appel de passer. Vérifiez toujours que les ports suivants sont ouverts et autorisés, en particulier lors du lancement d'un appel WebRTC à partir d'une entreprise.

2.2.1 Accès au serveur proxy multimédia d'Apizee

Vous devez autoriser les paquets audio et vidéo pour le protocole RTP ou UDP entre vos PC internes et les serveurs proxy multimédias Apizee (mp1.apizee.com & mp2.apizee.com). La règle doit autoriser les paquets entrants et sortants à destination et en provenance de ce serveur.

La plage de ports à ouvrir pour les serveurs **mp1.apizee.com** and **mp2.apizee.com**:

Server	Port(s)	TRANSPORT	APPLICATION
Media Proxy mp1.apizee.com mp2.apizee.com	443	TCP	secured TURN STUN
Media Proxy mp1.apizee.com mp2.apizee.com	443,49152...65535	UDP	SRTP

2.2.2 Accès au média serveur d'Apizee

La plage de ports à ouvrir pour le serveur média:

Server	Port(s)	TRANSPORT	APPLICATION
Media Server 54.36.93.100	49152-65535	UDP	SRTP

2.2.3 Antispam

Autoriser le domaine : apizee.com

3. Notes de sécurités

Veillez prendre en compte les points suivants concernant la sécurité :

- Les communications vidéo sont sécurisées par cryptage (norme WebRTC)
- Le partage audio / vidéo / d'écran avec des personnes externes implique l'ouverture du pare-feu pour utiliser le service
- Afin de limiter l'ouverture du pare-feu, Apizee communiquera les adresses IP et les ports des relais média (fonction SBC) de la plate-forme
- Communication autorisée par des tiers de confiance